

## Verordnungen

Achtung!

Wenn Sie einen Kauf unter Verwendung Ihrer Unternehmensdaten tätigen und Ihre Verbraucherrechte wahrnehmen möchten, geben Sie dies bitte in der Ihrer Bestellung beigefügten Nachricht an. Diese Nachricht sollte die Information enthalten, dass es sich bei den gekauften Möbeln um Waren außerhalb des Unternehmensbereichs handelt. Denken Sie daran, dass ein solcher Kauf vom Finanzamt als Betriebsausgabe in Frage gestellt werden kann.

Verfügungen, die nach der Bestellung und Zahlung getroffen werden, bleiben unberücksichtigt.

### EINKAUFSBESTIMMUNGEN UND -BEDINGUNGEN

#### 1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1.1 Der unter megliodesign.com verfügbare Online-Shop wird von Paweł Bombas betrieben, der unter dem Namen Megliodesign.com Paweł Bombas mit Sitz in 32-087 Babice, ul. Warszawska 111, NIP: 55 32 44 22 44, REGON:361196153, im Folgenden Verkäufer genannt, tätig ist.

#### 1.2 Definitionen:

- a) Arbeitstag - ein Tag von Montag bis Freitag, außer an Feiertagen.
- b) Kunde - eine volljährige natürliche oder juristische Person oder eine organisatorische Einheit ohne Rechtspersönlichkeit, die einen Kaufvertrag mit dem Verkäufer abschließt.
- c) Verbraucher - eine natürliche Person, die mit dem Verkäufer eine Rechtshandlung vornimmt, die nicht unmittelbar mit ihrer wirtschaftlichen oder beruflichen Tätigkeit verbunden ist.
- d) Käufer - ein Kunde und ein Verbraucher.
- e) Verkäufer - Paweł Bombas, tätig unter dem Namen megliodesign.com Paweł Bombas, 32-087 Bibice, Warszawska 111
- f) Elektronisches Konto - ein Datensatz im IKT-System des Verkäufers, der durch ein vom Käufer angegebenes Login und Passwort geschützt ist und die Daten des Käufers und Informationen über die von ihm im Internetshop aufgegebenen Bestellungen enthält. Dies ist die einzige Möglichkeit, den Status von Bestellungen zu überprüfen.

#### 1.3 Die Art der Kontaktaufnahme:

a) per E-Mail an die Adresse: internet@megliodesign.com.

b) der einzige Ort, an dem der Status der Bestellungen überprüft werden kann, ist [megliodesign.com/status](http://megliodesign.com/status), die Mitarbeiter des Kundendienstes sind nicht verpflichtet, den Status zu überprüfen.

1.4 Um das IKT-System des Verkäufers nutzen zu können, muss der Verkäufer über Folgendes verfügen

(a) einen Computer, einen Laptop, ein Tablet, ein Smartphone oder ein anderes Multimedia-Gerät mit Internetzugang und einer empfohlenen Auflösung von 1024x768,

b) Zugang zur elektronischen Post,

c) Zugang zu einem beliebigen Webbrowser mit der Möglichkeit, Cookies und Javascript zu speichern.

1.5 Personenbezogene Daten werden vom Verkäufer nur in dem Umfang und auf der Grundlage der vorliegenden Bestimmungen verarbeitet. Der Käufer gibt seine Daten freiwillig an und hat das Recht, sie einzusehen, zu aktualisieren und zu korrigieren.

## 2. ERTEILUNG UND BEARBEITUNG VON AUFTRÄGEN

2.1 Bestellungen werden angenommen:

a) über die Website: [megliodesign.com](http://megliodesign.com) durch die Anwendung "Warenkorb", wo der Käufer seine Kontaktdaten angibt, die bestellten Waren angibt und die Zahlungsart wählt,

b) per E-Mail an: [info@megliodesign.com](mailto:info@megliodesign.com).

2.2 Bei einer Bestellung über die Anwendung "Warenkorb" erhält der Käufer eine Bestätigung der Bestellannahme an die angegebene E-Mail Adresse.

2.3 Telefonisch aufgegebene Bestellungen müssen durch eine Nachricht an die angegebene E-Mail-Adresse bestätigt werden.

2.4 Im Falle einer Bestellung per E-Mail bestätigt der Verkäufer nach der Übermittlung der Bestelldaten durch den Käufer die Verkaufsbedingungen, indem er sie an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse sendet, zusammen mit einer Aufstellung des Gesamtwertes des Vertrages einschließlich der Mehrwertsteuer (MWSt).

2.5 Holt der Käufer die bestellten Produkte nicht selbst ab und entscheidet er sich daher, die gekauften Produkte mit einem vom Verkäufer organisierten Transport zu liefern, so sind in dem vom Verkäufer übermittelten Angebot auch die Transportkosten enthalten.

2.6 Damit der Verkäufer die Höhe der Transportkosten für die bestellten Produkte bestimmen kann, ist der Käufer verpflichtet, die genaue Adresse anzugeben

der Warenlieferung.

2.7 Die Ausführung des Auftrags beginnt:

a) bei Aufträgen, die per Nachnahme bezahlt werden, nach der Bestätigung des Eingangs der Vorauszahlung

b) bei Aufträgen, die per Banküberweisung zu zahlen sind, auf elektronischem Wege - nach Gutschrift des Betrags auf dem Bankkonto des Verkäufers.

2.8 Bevor der Käufer eine Bestellung aufgibt, sollte er die Bestimmungen dieser Vorschriften und die Transportbedingungen lesen.

2.9 Die Laufzeit der Bestellung ist in den vom Verkäufer erstellten und versandten Verkaufsbedingungen angegeben und wird in Arbeitstagen gerechnet.

2.10. Bei Waren, die als "Beförderung" oder als "Verkauf" gekennzeichnet sind, wird die Reihenfolge der Ausführung der Aufträge bestimmt durch

die Reihenfolge des Eingangs der bestätigten Bestellungen für diese Waren. Die Anzahl der Waren zu Aktions- oder Verkaufspreisen ist begrenzt.

2.11. Wenn der Verkäufer nicht in der Lage ist, die Unterlagen vorzulegen, bereiten Sie

2.11. Ist der Verkäufer nicht in der Lage, die bestellten Produkte innerhalb der in der Bestellung angegebenen Frist (maximale Lieferfrist für alle Bestellungen wie in Abschnitt 3.5 beschrieben) herzustellen, versandfertig zu machen und zu liefern, so ist er verpflichtet, den Kunden darüber zu informieren und eine neue Frist zu vereinbaren. Stimmt der Kunde der Fristverlängerung nicht zu, ist dies ein Grund zur Kündigung des Vertrags.

2.12. Die elektronischen Dienstleistungen des Verkäufers in Form des Bestellformulars und des Kontos sind unentgeltlich.

2.13. Bei nicht standardisierten Aufträgen, d.h. Änderung von Maßen, Stoffen, Gleitern, Scharnieren aufgrund möglicher Engpässe oder technischer Möglichkeiten, behalten wir uns das Recht vor, die Möbel in der Standardvariante herzustellen, mit der der Kunde einverstanden ist.

2.14. Bei nicht standardisierten Aufträgen ist es nicht möglich, zu Standardbedingungen vom Vertrag zurückzutreten, der Verkäufer kann, muss aber solche Anweisungen nicht akzeptieren.

### 3 LIEFERUNG

3.1 Der Verkäufer bietet folgende Abhol- und Liefermöglichkeiten an gekaufte Produkte:

a) persönliche Abholung am Sitz des Unternehmens in 32-087 Bibice, Warszawska-Straße 111

b) Zustellung per Kurierdienst,

c) den eigenen Transport des Verkäufers.

3.2 Es wird empfohlen, alle Produkte, die aufgrund ihrer Eigenschaften und Abmessungen beim Transport beschädigt werden könnten, durch

die nicht vom Käufer persönlich abgeholt werden, sollte der Verkäufer dem Käufer mit seinem eigenen Transportmittel zustellen, nachdem er die Transportkosten des Verkäufers genehmigt hat.

3.3 Bei der Abholung der Bestellung ist der Kunde verpflichtet, den Inhalt des Pakets sorgfältig zu überprüfen. Reklamationen im Zusammenhang mit mechanischen Schäden

Mechanische Schäden werden nur im Falle eines Schadensprotokolls berücksichtigt, das durch die Unterschrift des Kunden und des Lieferanten der Sendung bestätigt wird.

3.4 Die Waren bleiben Eigentum des Verkäufers, bis der Kunde den gesamten geschuldeten Betrag bezahlt hat.

3.5 Die durchschnittliche Vorlaufzeit beträgt 4-8 Wochen, die maximale Vorlaufzeit kann jedoch 12 Wochen betragen.

3.6 Im Falle von zufälligen Ereignissen, die vom Verkäufer unabhängig sind und die es ihm erschweren oder unmöglich machen, die Leistung in der angegebenen Zeit zu erbringen, wird der Auftrag ohne Rücksicht auf Punkt 3.5 der vorliegenden Bestimmungen ausgeführt.

3.7 Bei Änderungen von Größen, Farben, Färbungen können sich die Lieferzeiten verlängern, was der Kunde akzeptiert.

#### 4. ZAHLUNGEN

4.1 Der Käufer kann die bestellten Waren bezahlen:

a) in bar in den Geschäftsräumen des Verkäufers - spätestens bei persönlicher Abholung der Bestellung,

b) in bar bei den Mitarbeitern des Verkäufers - zum Zeitpunkt der Lieferung, nach vorheriger Zahlung einer Anzahlung von 30%,

c) Überweisung auf das folgende Bankkonto des Verkäufers:

Paweł Bombas

Meglio Design

Warszawska-Straße 111

32-087 Bibice

66 1020 2892 0000 5602 0722 2757

d) bei Lieferung zum Zeitpunkt der Abholung der Sendung vom Kurier, nach vorheriger Zahlung einer Anzahlung von 30%,

e) per elektronischer Zahlung und Zahlungskarte des Tpay-Dienstes (detaillierte Informationen über den Dienst sind auf der Website [tpay.pl](http://tpay.pl) verfügbar)

## 5. BESCHWERDEVERFAHREN

5.1 Der Verkäufer ist verpflichtet, die Ware frei von Rechts- und Sachmängeln zu liefern. Für die vom Verbraucher gekauften Waren gilt eine zweijährige Garantie, gerechnet ab dem Datum des Verkaufs.

5.2 Die Möbel sind nur für den Gebrauch in Innenräumen bei einer Temperatur von 15-30 Grad Celsius bestimmt. Möbel aus Holz können nicht

Sie sollten nicht im Freien verwendet werden. Die Aufbewahrung in der Sonne, in feuchten Räumen oder bei niedrigen Temperaturen kann zur Bildung von

5.3 Holzmöbel sollten nicht im Freien verwendet werden.

5.3 Gewachste Holzmöbel sollten nur mit den für ihre Pflege vorgesehenen Mitteln gereinigt werden. Verwenden Sie für die Möbelpflege keine nassen Tücher,

feuchte Tücher sollten nicht zur Möbelpflege verwendet werden. Vermeiden Sie es, nasse oder heiße Gegenstände auf die Möbel zu stellen - sie können die schützende Wachsschicht anlösen und die Oberfläche verfärben. In diesem Fall muss das gesamte Möbelstück neu gewachst werden.

5.4 Aufgrund der Einschränkungen von Computerbildschirmen können die Farben der abgebildeten Möbel leicht von den tatsächlichen Farben abweichen. Holz ist

ein natürliches Material mit eigener Maserung und einzigartiger Struktur, durch das jedes von uns gefertigte Möbelstück einen individuellen und einzigartigen Charakter erhält. Aufgrund seiner natürlichen Beschaffenheit sind Farbunterschiede bei einzelnen Möbelstücken möglich. Die Verwendung unterschiedlicher Färbetechniken bei der Herstellung von Möbeln kann dazu führen, dass die natürliche Struktur und Maserung des Holzes unterschiedlich zur Geltung kommt.

5.5 Die auf der Website angegebenen Maße sind die Außenmaße der Möbel.

5.6 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Konstruktionsänderungen, die die Funktionalität des Möbels nicht beeinträchtigen, zur Verbesserung des Produktes vorzunehmen. In den dargestellten Grafiken, insbesondere bei Produkten, die in vielen Varianten erhältlich sind, können die Proportionen der Möbel von der endgültigen Lieferung an den Kunden abweichen.

5.7 Beschwerden sind schriftlich per E-Mail einzureichen an: [reklamacje@megliodesign.com](mailto:reklamacje@megliodesign.com) oder per Post an die folgende Adresse

5.7 Reklamationen sind schriftlich per E-Mail an: oder per Post an die Adresse des Firmensitzes einzureichen, vorzugsweise durch Ausfüllen des Formulars auf [megliodesign.com/reklamacje](http://megliodesign.com/reklamacje). Um die Bearbeitung von Beschwerden zu erleichtern, wird empfohlen, Daten wie die folgenden anzugeben:

(a) Name, Vorname, Anschrift des Auftraggebers,

b) eine Beschreibung des beanstandeten Gegenstands zusammen mit Fotos, auf denen die gemeldeten Mängel zu sehen sind,

c) den Antrag angeben.

5.8 Beschwerden werden innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Eingang bearbeitet. Der Käufer erhält eine schriftliche Antwort.

5.9 In der Regel bietet das Unternehmen den Ersatz der mangelhaften Ware oder eine Entschädigung an. Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für

5.10. Der Verkäufer ist nicht für den entgangenen Gewinn des Kunden verantwortlich.

6.0 Die Möbel sollten maximal zwei Wochen nach der Lieferung montiert werden. Holz, das unsachgemäß in Paketen gelagert wird, kann sich verformen, verziehen, und es kann zu Unterschieden in den Größen der Elemente kommen. Nach diesem Zeitpunkt werden keine Beschwerden mehr angenommen.

6.1 Auf der Website [megliodesign.com/Anleitungen](http://megliodesign.com/Anleitungen) gibt es technische Bedingungen von Möbeln, Dinge, die dort als besondere Merkmale des Produkts dargestellt werden, werden bei Reklamationen nicht positiv berücksichtigt.

## 6. AUSSERGERICHTLICHE EINIGUNGSMETHODEN

### AUSSERGERICHTLICHE VERFAHREN ZUR BEARBEITUNG VON BESCHWERDEN UND ZUR GELTENDMACHUNG VON ANSPRÜCHEN SOWIE

#### REGELN FÜR DEN ZUGANG ZU DIESEN VERFAHREN

6.3 Detaillierte Informationen über die Verfahren zur außergerichtlichen Bearbeitung von Beschwerden und zur Untersuchung von Ansprüchen sowie die Regeln für den Zugang zu diesen Verfahren

6.3 Ausführliche Informationen über die außergerichtliche Bearbeitung von Beschwerden und Ansprüchen sowie die Regeln für den Zugang zu diesen Verfahren sind in den Büros und auf den Websites der Verbraucher-Ombudsleute der Bezirke/Städte, der Provinzialinspektionen für

Inspektionen der Handelsinspektion und des Amtes für Wettbewerb und Verbraucherschutz.

## 7. RÜCKTRITT VOM VERTRAG

7.1 Sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben, hat der Verbraucher kein Recht, vom Fernabsatzvertrag zurückzutreten, wenn dies der Fall ist:

(a) bei denen der Leistungsgegenstand ein nicht reproduzierter Gegenstand ist, also in diesem Fall alle auf der Website präsentierten Kollektionen, die auf individuelle Bestellung des Kunden hergestellt werden und/oder nach den Vorgaben des Verbrauchers produziert werden bzw. der Befriedigung seiner individualisierten Bedürfnisse dienen;

b) bei denen der Gegenstand der Dienstleistung Sachen sind, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Sachen verbunden sind,

c) Kauf einer Matratze als hygienisches Produkt

7.2 Im Falle des Rücktritts vom Vertrag gehen die Kosten für den Rücktransport zum Verkäufer zu Lasten des Käufers.

7.3 Im Falle des Rücktritts ist der Käufer für eventuelle Transportschäden auf dem Rückweg zum Verkäufer verantwortlich.

7.4 Im Falle des Widerrufs haftet der Kunde für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung.

## 8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

8.1 Die Werbeaktionen gelten für den Erhalt von Anweisungen in elektronischer Form, die auf Wunsch des Kunden an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden.

8.2 Im Falle der Änderung der Größe der Möbel, die andere Änderungen wie die Installation von Führungen, etc., wird davon ausgegangen, dass der Kunde einen solchen Service unter Angabe der vorgeschlagenen Änderungen in der Bestellung bestellen können, behalten wir uns das Recht vor, jedoch in Fällen, in denen Technologie nicht erlaubt uns, Änderungen zu machen, um die Standard-Maße / Änderungen auf der Website zur Verfügung.

8.3 Die zwischen dem Verkäufer und dem Käufer abgeschlossenen Verträge werden in polnischer Sprache abgeschlossen.

8.4 Die Nutzung von elektronisch erbrachten Dienstleistungen ist mit besonderen Risiken durch Eingriffe Dritter verbunden. Der Verkäufer hat keinen Einfluss auf den Betrieb und die Verfügbarkeit des Internets. Der Käufer, der Zahlungen mit Hilfe des "elektronischen Zahlungsverkehrs" vornimmt, sollte die Informationen insbesondere vor der Weitergabe an Dritte schützen.

8.5 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, aus wichtigem Grund, z.B. Änderung der gesetzlichen Bestimmungen, Änderungen an diesen Bedingungen vorzunehmen.

8.6 In dem Bereich, der nicht von diesen Bedingungen abgedeckt wird, gelten die einschlägigen Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere: Zivilgesetzbuch, Gesetz über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen vom 18. Juli 2002, Gesetz über Verbraucherrechte vom 30. Mai 2014.

Die Bedingungen der Aktion finden Sie unter

Wenn ein Möbelstück mit einer prozentualen Aktion (z.B. -25%, -30% usw.) gekennzeichnet ist, wird die Aktion nur berechnet, wenn:

1. Der Kunde akzeptiert eine maximale Vorlaufzeit von 12 Wochen.
2. der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die Anleitungen für die Möbel elektronisch unter [megliodesign.com/instructions](http://megliodesign.com/instructions) oder per E-Mail zu erhalten
3. der Kunde erklärt sich mit einem automatischen Service nach der Bestellung einverstanden (dazu gehört die Überprüfung des Bestellstatus, die automatische Beantwortung von Korrespondenz usw.)

Wenn der Kunde diese Aktion nicht in Anspruch nehmen möchte, weil er eine schnellere Bearbeitung seiner Bestellung wünscht, ein Papierhandbuch benötigt oder den Status seiner Bestellung per Telefon oder E-Mail überprüfen möchte, kann er diese Aktion nicht in Anspruch nehmen.

Wir verlangen, dass der Kunde den Rücktritt von der Aktion unmittelbar nach der Bestellung der Möbel an die Adresse [internet@megliodesign.com](mailto:internet@megliodesign.com) übermittelt. Dann kauft der Kunde die Möbel zu dem auf der Website durchgestrichenen Preis, der um einen bestimmten Faktor höher ist, der neben jedem Möbelstück, das unter die Aktion fällt, angegeben ist.

Erteilt der Kunde keine solche Anweisung, wird davon ausgegangen, dass er von dieser Aktion profitiert.

Wenn der Kunde auf irgendeinem Medium (FB, google, trustpilot) die Arbeitsweise des Unternehmens mit einer niedrigen Bewertung beurteilt, wird er von einem BOK-Mitarbeiter kontaktiert und gefragt, ob der Kunde wünscht

- schnellere Auftragsabwicklung
- gedruckte Anweisungen



- spezifische Überprüfung des Auftragsstatus

Wenn der Kunde dies bestätigt, ändert Meglio Design Paweł Bombas den Preis des Produkts ohne weitere Anweisungen auf "nicht werblich".

Dienstleistungen zur Überprüfung des Auftragsstatus als elektronisch erbrachte Dienstleistungen unterliegen nicht dem Unterschrift gemäß den Bestimmungen der Artikel 30 bis 34 des Gesetzes über Verbraucherrechte.